

Добро пожаловать на сайт www.biletcolibri.ru (market.biletcolibri.ru), интернет-ресурс, позволяющий пользователям сети Интернет отслеживать, бронировать и покупать билеты на различные мероприятия на условиях нижеуказанного Пользовательского соглашения!

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное Пользовательское соглашение представляет собой публичную оферту, поэтому *Вам необходимо внимательно с ним ознакомиться.*

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и компанией ООО «Колибри Системс» (далее – «biletcolibri.ru», «market.biletcolibri.ru», «сайт», «ресурс», «интернет-ресурс»), юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и находящимся по адресу: 117461 г. Москва, ул.Каховка, д.30, пом. I, к. 13.

1.2. Все права на сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) biletcolibri.ru принадлежат ООО «Колибри Системс» и охраняются законодательством Российской Федерации.

1.3. Пользователем biletcolibri.ru может быть:

Организатор мероприятия - юридическое лицо, зарегистрированное на сайте в качестве организатора мероприятия, основным видом деятельности которого является проведение концертов, представлений, шоу, спектаклей, фестивалей, спортивных соревнований и прочих общественно-значимых мероприятий в области культуры, искусства, образования и спорта;

Агент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное на сайте в качестве агента, которое по поручению Организатора мероприятия и на определенных последним условиях распространяет информацию о соответствующем мероприятии в сети интернет при условии, что такое распространение информации не будет нарушать права и законные интересы третьих лиц;

Посетитель (Покупатель) – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и зарегистрированное на сайте в соответствии с установленным порядком.

1.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением до момента регистрации на сайте market.biletcolibri.ru. Регистрация Пользователя означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения (включая Положение о конфиденциальности).

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

2.1. Регистрация Посетителя и Агента на сайте **biletcolibri.ru** является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет: **biletcolibri.ru** или **market.biletcolibri.ru**

2.2. Регистрация Организатора мероприятия на сайте производится администрацией **biletcolibri.ru** в соответствии с заключенным между Организатором мероприятия и ООО «Колибри Системс» договором.

2.3. При регистрации на сайте Пользователь обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию, включая актуальные для каждого Пользователя логин и пароль доступа, а также персональные данные.

2.4. Регистрационная форма сайта **market.biletcolibri.ru** может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и законность предоставленной информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

2.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или персональной странице Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом администрации сайта **biletcolibri.ru** в установленном порядке.

2.6. Если у **biletcolibri.ru** появятся разумные основания подозревать, что информация, размещаемая Пользователем, является ложной, неточной, неактуальной, вводящей в заблуждение или нарушающей интересы третьих лиц, а также действующее законодательство Российской Федерации, **biletcolibri.ru** имеет право приостановить, прекратить и (или) отказать такому Пользователю в возможности дальнейшего использования сайта (или любой его части).

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Посредством **market.biletcolibri.ru** Организаторы мероприятий могут создавать и реализовывать электронные билеты на свои мероприятия, определять правила ценообразования на билеты и места их продаж (в кассе или через интернет посредством **market.biletcolibri.ru**).

3.2. При совершении покупки через сайт **market.biletcolibri.ru** Покупатель вступает в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с соответствующим Организатором мероприятия, у которого он покупает билет(-ы). С момента совершения покупки для Посетителя сайт действует исключительно как посредник между Покупателем и Организатором мероприятия, передавая детали покупки и произведенную Покупателем оплату нужному Организатору мероприятия, Платежной системе Организатора мероприятия и отправляя Покупателю электронный билет.

3.3. Вся информация о мероприятиях, за исключением отзывов и рецензий, представленная на **biletcolibri.ru** размещается Организаторами мероприятий самостоятельно под свою ответственность, в том числе ответственность за обновление информации о ценах, наличии билетов и других данных, отображаемых на сайте.

3.4. Несмотря на то, что администрация **biletcolibri.ru** делает все возможное, чтобы обеспечить качество предоставляемых услуг, **biletcolibri.ru** не может гарантировать точность, полноту или аккуратность всей информации, размещенной на сайте, а также не несёт ответственности за любые ошибки (включая явные и

типографские), любые задержки (возникшие из-за (временной и/или частичной) поломки, ремонта, усовершенствования или поддержки веб-сайта или чего-либо другого), неаккуратную, недостоверную или ложную информацию или не опубликование информации.

3.5. Билеты на сайте распространяются только для индивидуального, некоммерческого использования. Исходя из этого, Покупатель не имеет права перепродавать, создавать внешние гиперссылки, использовать, копировать, отслеживать (например, с помощью программ "spider" и "scrape"), отображать, загружать или воспроизводить любую часть контента или информации, программного обеспечения, продуктов или услуг, предоставляемых на нашем сайте, для любой коммерческой или конкурирующей деятельности или цели.

3.5.1. После покупки билета Покупатель может распространить информацию о данном мероприятии на страницах в социальных сетях (или на других сайтах). При этом **biletcolibri.ru** создаст для него уникальную ссылку, по которой третье лицо может купить билет на данное мероприятие.

При покупке билетов по данной ссылке Покупателю будет начисляться денежное вознаграждение (далее – «бонус»).

Бонус будет начислен Покупателю, если третье лицо купило билет по данной ссылке, и стоимость билета не была возвращена третьему лицу в порядке пункта 6 настоящего Пользовательского соглашения.

Решение об установлении бонусов принимает Организатор мероприятия и размещает соответствующую информацию с указанием размера бонуса на **market.biletcolibri.ru**.

3.5.2. **Biletcolibri.ru** предоставляет Покупателю актуальную и достоверную информацию о сумме начисленных бонусов.

Покупатель вправе распорядиться суммами бонусов следующими способами:

- потратить на покупки любых билетов на **biletcolibri.ru**,
- перевести бонус на свой расчетный счет (при накоплении суммы бонусов более 10 000).

Порядок осуществления указанных действий определяется администрацией **biletcolibri.ru** и размещается на сайте.

Покупатель утрачивает бонус (сумма бонуса «сгорает»), если не распорядиться суммой бонуса полностью в течение 365 дней с момента начисления бонуса (бонус начисляется на следующий день после проведения мероприятия, билет на которое приобрело третье лицо в порядке абзаца 3 пункта 3.5.1. настоящего Пользовательского соглашения).

3.5.3. На третье лицо, которое приобрело билет на мероприятие по ссылке, размещенной Покупателем, распространяются положения пункта 6 настоящего Пользовательского соглашения.

3.6. В целях защиты интеллектуальной собственности и иных вещных прав **biletcolibri.ru** и прочих лиц, настоящее Пользовательское соглашение устанавливает ряд ограничений в пользовании ресурсом, согласно которым, **Пользователь не вправе:**

- модифицировать, воспроизводить или иным образом создавать производные любой части **biletcolibri.ru** или контент данного ресурса;
- реконструировать, разбирать, менять или иным образом пытаться получить исходный код или структуру, последовательность и организацию всей или части **biletcolibri.ru**;

- сдавать в аренду, продавать, распространять или использовать **biletcolibri.ru** в целях, не определенных настоящим Пользовательским соглашением;
- участвовать в любой деятельности, которая нарушает или может нарушить работу **biletcolibri.ru**;
- предоставлять уникальные логин и пароль третьим лицам;
- использовать **biletcolibri.ru** для загрузки, размещения, передачи или иным образом распространения любого содержания, которое является незаконным, вредоносным, угрожающим, оскорбительным, клеветническим, вульгарным, непристойным, посягающим на неприкосновенность частной жизни, несущим ненависть или дискриминацию по расовому, этническому и другим признакам, причиняет вред несовершеннолетним лицам в любой форме;
- выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо;
- заведомо ложно заявлять или иным образом исказить свою причастность или связь с другими лицами или событиями;
- загружать, размещать, передавать или иным образом распространять любое содержание, которое нарушает чей-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, авторские права и другую интеллектуальную собственность или права собственности любого физического или юридического лица;
- загружать, размещать, передавать или иным образом распространять несогласованную рекламу, спам или иное навязывание услуг, за исключением информации о своем мероприятии.

4. ПЛАТЕЖИ НА САЙТЕ

4.1. Цены на сайте **biletcolibri.ru** устанавливаются Организаторами мероприятий самостоятельно.

4.2. В стоимость электронного билета входят все налоги и сборы, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также иные платежи и сборы, предусмотренные договорными отношениями между Организатором мероприятия и **biletcolibri.ru**.

4.3 Проведение безопасных платежей на сайте **market.biletcolibri.ru** осуществляется платёжной системой, с которой Организатор мероприятия заключил договор об информационном и технологическом взаимодействии. Платежи за билеты поступают на расчетный счет Организатора мероприятия.

5. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.1. Одним из главных приоритетов **biletcolibri.ru** является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

5.2. **Biletcolibri.ru** не разглашает регистрационную и иную информацию третьим лицам без разрешения Пользователя, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации необходимо для оказания соответствующей услуги или когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации раскрытие данной информации является обязательным.

5.3. Для защиты безопасности **biletcolibri.ru** не копирует и не сохраняет полные номера кредитных карт, а также принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или

случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.4. Для авторизации доступа к **biletcolibri.ru** используется логин (адрес электронной почты) и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

5.5. **Biletcolibri.ru** не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем. Вся полнота ответственности и все риски, связанные с правильностью и достоверностью информации, возлагается на разместившего её Пользователя.

5.6. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с **Положением о конфиденциальности**.

6. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

6.1. В случае если Покупатель изъявит желание вернуть билет(-ы) и получить уплаченную за них денежную сумму, он должен обратиться напрямую к Организатору мероприятия, у которого был куплен билет.

6.2. Если иные условия не определены в билете, Организатор мероприятия обязуется оформить возврат такого билета и сделать соответствующую отметку на сайте **market.biletcolibri.ru**, дав возможность другому Посетителю сайта купить данный билет.

6.3. В любых случаях возврата билета процент, взимаемый за интернет-эквайринг, сервисный сбор за пользование Системой Колибри, агентское вознаграждение и суммы бонусов (если Организатором мероприятия было принято решение о начислении Покупателям бонус в соответствии с п. 3.5.1. – 3.5.3. Пользовательского соглашения) не возвращаются.

6.4. Все коммуникации или споры, касающиеся возврата билета и соответствующего возмещения, возникают между Организатором мероприятия и Покупателем. **Biletcolibri.ru** не несет ответственности или обязательств за возврат, ошибки при выдаче возмещений или отсутствия возмещения.

6.5 Организатор мероприятия осуществляет перечисление покупателю денежных средств за возвращенные билеты самостоятельно, через свою платежную систему. Срок возврата денежных средств не должен превышать 30 рабочих дней.

7. РЕЙТИНГ И ОТЗЫВЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. После того, как мероприятие, на которое Покупателем был куплен билет, было проведено, **biletcolibri.ru** оставляет за собой право направить Покупателю предложение о размещении отзыва о данном мероприятии.

7.2. Заполненный отзыв может быть размещен на соответствующей странице мероприятия на сайте **biletcolibri.ru** с единственной целью - сообщить будущим Покупателям билетов субъективное мнение о посещенном мероприятии.

7.3. Сайт **biletcolibri.ru** оставляет за собой право изменять, отклонять или удалять отзывы по собственному усмотрению. Формы для оставления отзывов гостей рассылаются только с целью проведения опроса и не содержат никаких дальнейших (коммерческих) предложений, приглашений или поощрений.

7.4. Рейтинг мероприятия по умолчанию создается полностью автоматизированной системой оценки (алгоритмом).

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. При использовании **biletcolibri.ru** всю полноту ответственности перед Покупателями, Агентами и иными заинтересованными лицами за достоверность размещаемой информации и её соответствие действующему законодательству Российской Федерации несёт *Организатор мероприятия*, разместивший соответствующую информацию.

8.2. При использовании **biletcolibri.ru** всю полноту ответственности за достоверность размещаемой информации в отзыве и её соответствие действующему законодательству Российской Федерации, несет Пользователь, разместивший данный отзыв.

8.3. **Biletcolibri.ru** не несет ответственности при несанкционированном использовании пароля или учетной записи Пользователя или при любом другом нарушении безопасности не по вине **biletcolibri.ru**.

8.4. Право пользование **biletcolibri.ru** предоставляется по принципу «как есть». **Biletcolibri.ru** не несет какую-либо ответственность, включая, но не ограничиваясь, за скорость работы системы, подверженность хакерским атакам, нарушение пригодности для каких-либо целей, прерывание работы, за не сохранение информации, за точность вводимых данных, за содержание контента, действия или бездействия любого Пользователя, благонадежность Агентов.

8.5. Согласно ограничениям, установленным в данном Пользовательском соглашении, **biletcolibri.ru** несет ответственность только за вред действительно причиненный, оплаченный или вызванный вследствие действительного невыполнения своих обязательств при предоставлении услуг в пределах совокупной стоимости билетов, за которые на сайте была произведена оплата, но они не были направлены Покупателю.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением (включая Положение о конфиденциальности), подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, стороны приложат все

усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу для Пользователя, Организатора мероприятия, Агента с момента регистрации на сайте и действуют в течение неопределенного срока.

9.4. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено администрацией сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

9.5. Настоящее Пользовательское соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция располагается в сети Интернет по адресу: <http://market.biletcolibri.ru/legal/useragreement.pdf>. Пользователю следует регулярно проверять условия настоящего Пользовательского соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение пользования сайтом после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
